

Enquête sur les pratiques documentaires des élèves ingénieurs de l'EMNantes auprès des étudiants de FI 4

1 Rappel : contexte et objectifs de l'enquête

Dans le cadre d'un financement de la région Pays de la Loire, une équipe projet installée à l'Ecole Des Mines de Nantes développe actuellement un projet de plate-forme de Bibliothèque numérique, destinée à l'ensemble des personnels et des élèves ingénieurs de l'établissement.

Préalablement à la constitution de cette plate-forme, une étude de besoins a été entreprise auprès des utilisateurs potentiels de ce nouvel outil. Il s'agissait :

- ✍ de **mieux comprendre leurs pratiques documentaires**, pour créer un outil adapté à son public.
- ✍ d'**évaluer** leurs **attentes** et leurs **besoins** dans le domaine de la recherche d'information, et notamment des bibliothèques numériques

Deux groupes principaux ont été sollicités pour cette enquête : les **personnels de recherche et d'enseignement**, et les **élèves ingénieurs** de l'Ecole. Ensemble, ils constituent l'écrasante majorité des futurs utilisateurs de la Bibliothèque numérique.

Dans un premier temps, de début juin à fin septembre 2003, l'enquête a concerné les personnels de recherche et d'enseignement. Dans un second temps, en novembre 2003, elle s'est intéressée aux élèves ingénieurs.

2 L'enquête auprès des élèves ingénieurs : méthodologie

L'enquête s'est concentrée sur les **élèves de formation initiale 4^{ème} année**.

A cela plusieurs raisons :

- ces élèves sont, parmi ceux qui sont encore physiquement à l'Ecole, ceux qui ont la plus large expérience en matière de recherche documentaire
- leur répartition en groupes d'option d'une vingtaine d'élèves au maximum facilitait la logistique de l'enquête
- leur effectif total (129 personnes) représentait une base statistique tout à fait valable

Leur participation était sollicitée mais pas obligatoire.

Les pratiques documentaires des élèves ont été appréhendées au travers d'un **questionnaire, à base de questions fermées** à réponses multiples le plus souvent.

Le recueil des données se déroulait comme suit : après une courte introduction, les élèves remplissaient le questionnaire, en présence de l'enquêtrice prête à répondre aux éventuelles interrogations.

Les questionnaires ont été, dans leur écrasante majorité, correctement remplis.

Les questions fermées, à réponses multiples ou pas, ont donné lieu à une **étude quantitative simple fondée sur des pourcentages**.

3 L'enquête auprès des élèves ingénieurs : résultats

3.1 Impact quantitatif de l'enquête : la moitié de la promotion rencontrée

Sur les **129 étudiants de FI 4** que compte l'Ecole des Mines de Nantes cette année, **63** ont été rencontrés, soit **48, 8 %** du total.

3.2 Les chiffres : quelles pratiques documentaires pour les élèves de FI 4 ?

Question posée : Dans quelles activités faites-vous des recherches documentaires ? (choix multiples)

<u>Réponses proposées</u>	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
pour faire les exercices demandés (TP, TD, exposés, projet OSE...)	95,2
lors des stages en entreprise en FI 3 et FI 4	85,7
lors des exercices d'observation de l'entreprise (EMPI /Etudes de Terrain, etc.)	69,8
pour préparer un rapport de stage	57,1
pour compléter un cours	54,0
autre *	20,6

* notamment : lors des recherches de stage ; pour préparer un entretien ; pour la culture générale

Question posée : Vous faites des recherches documentaires (1 seul choix possible)...

Réponses proposées	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
...plusieurs fois par semaine	49,2
...plusieurs fois par mois	30,2
...plusieurs fois par jour	12,7
...vous ne faites quasiment jamais de recherches documentaires	7,9

Question posée : Quand vous faites une recherche documentaire, quel(s) type(s) d'informations recherchez-vous ? (choix multiples)

Réponses proposées	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
des informations scientifiques et techniques	95,2
des informations grand public (actualité, presse généraliste)	60,3
des informations économiques et sectorielles	54,0
de la vulgarisation scientifique	46,0
des statistiques	31,7
autre *	9,5

* notamment : données sur des entreprises, des organismes

Question posée : Quel(s) type(s) de ressources utilisez-vous ? (choix multiples)

	Réponses proposées	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
Support papier	livres	93,7
	cours	66,7
	articles	61,9
	rapports et études	31,7
	travaux d'autres étudiants (ex : rapports de projets OSE)	28,6
	mémoires de stage	19,0
	thèses	19,0
	tutoriaux	11,1
	mémoires de DEA	9,5
	dessins	9,5
	mémoires de DESS	7,9
Support numérique	pages web	92,1
	articles	82,5
	rapports et études	63,5
	tutoriaux	61,9
	présentations PowerPoint	57,1
	cours	50,8
	travaux d'autres étudiants (ex : rapports de projets OSE)	47,6
	mémoires de stage	31,7
	dessins	30,2
	thèses	28,6
	mémoires de DEA	15,9
	livres	12,7
	mémoires de DESS	12,7
	preprints	1,6

Fin du tableau page suivante

Réponses proposées		Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
Support argentique	photos	6,3
Support numérique	photos	57,1
Support analogique	documents audio	1,6
	documents vidéo	1,6
Support numérique	documents audio	20,6
	documents vidéo	23,8
	animations	15,9
	simulateurs	19,0

Question posée : Où récupérez-vous ces documents ? (choix multiples)

Réponses proposées	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
Internet	100
Centre de Doc de l'EMN (ouvrages, bases de données...)	88,9
Intra net de l'EMN (Campus, Mulo...)	60,3
CEDRAT	25,4
BU de l'université de Nantes	17,5
autre *	17,5

* notamment : achat ; ressources personnelles

Question posée : Sur Internet, vous utilisez (choix multiples)...

Réponses proposées	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
...les moteurs de recherche	98,4
...des portails sectoriels	52,4
...les annuaires	46,0
...des bibliothèques numériques (de documents accessibles en texte intégral) d'accès libre (ex : Gallica, CiteSeer) ou pas (ex : Science Direct)	19,0
...des Bases de données (de références bibliographiques, avec abstract éventuellement) d'accès libre ou pas (ex : Pascal)	15,9
... les méta-moteurs	11,1
...des catalogues de bibliothèque en ligne (SUDOC, BU de Nantes, British Library...)	9,5
...des serveurs de pre-prints (ex : ArXiv)	0,0

Question posée : Vous arrive t'il de rencontrer des difficultés dans vos recherches d'informations ?

	Part des réponses en % du total des élèves rencontrés
Oui *	85,7
Non	12,7

* Les problèmes rencontrés sont principalement les suivants :

- on obtient une masse de réponses au milieu desquelles l'information intéressante est noyée
- les résultats obtenus, surtout avec un moteur de recherche généraliste, ne sont pas pertinents
- certains types d'informations (informations pointues notamment), certains types de documents (comme les mémoires, les rapports), ou des niveaux spécifiques d'information (scientifique/vulgarisation, etc.) sont difficiles à obtenir
- on peine à formuler la requête qui donnera les bons résultats
- on obtient, sur Internet, des informations ni toujours fiables, ni toujours récentes, ni toujours mises à jour, et parfois incomplètes.